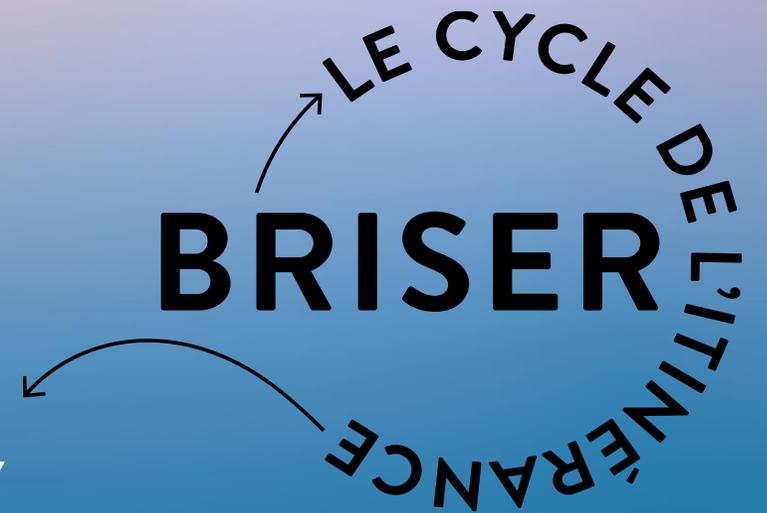


SERVICES D'HÉBERGEMENT... SANS MUR!

Clinique mobile de la Mission
Old Brewery, propulsée par
TELUS Santé



MISSION
OLD BREWERY



Depuis sa création en 1877, la mission de l'Accueil Bonneau a grandement évolué.

Refuge au 19^e siècle, en passant par un vestiaire et une soupe populaire destinés aux plus démunis de la Ville de Montréal au début du 20^e siècle, l'Accueil Bonneau d'aujourd'hui est un lieu de convergence pour toutes les personnes en situation ou à risque d'itinérance provenant de partout au Québec.

De ce fait, la mission renouvelée de l'Accueil Bonneau est d'accompagner de manière inclusive les personnes à risque ou en situation d'itinérance vers un logement, une plus grande autonomie et l'épanouissement.

Valeurs

Accueil

Attitude chaleureuse sans jugement et dans le respect de toutes et tous.

Empathie

Établir une relation humaine et égalitaire, écouter activement et mettre à l'aise.

Pouvoir d'agir

Encourager les personnes à maîtriser ce qui est important pour elles, soutenir la confiance en soi et le mieux-être.

Collaboration

Réfléchir et travailler ensemble pour atteindre la mission et les objectifs. Encourager un climat où toutes et tous jouent un rôle actif.



PORTRAIT 2023

BIEN ANCRÉ AU COEUR DE LA COMMUNAUTÉ

Carrefour multiservice axé sur la transition de la rue vers le logement

- Accompagner dans les démarches vers le logement
- Aider à la recherche de logement
- Clinique d'impôts
- Activités de réaffiliation sociale
- Dépannage alimentaire et vestimentaire

Équipe d'intervention de milieu dans la communauté

- Accompagner les personnes vivant dans les espaces publics dans une transition de la rue vers le logement
- Favoriser une cohabitation sociale harmonieuse dans la communauté desservie

Services complémentaires

- Fiducie volontaire et accompagnement à la gestion budgétaire
- Soins de santé
- Centre de redistribution de la Naloxone et matériel de consommation
- Programme de pré-employabilité et travaux compensatoires

Logements avec accompagnement – Arrondissement Ville-Marie, Montréal

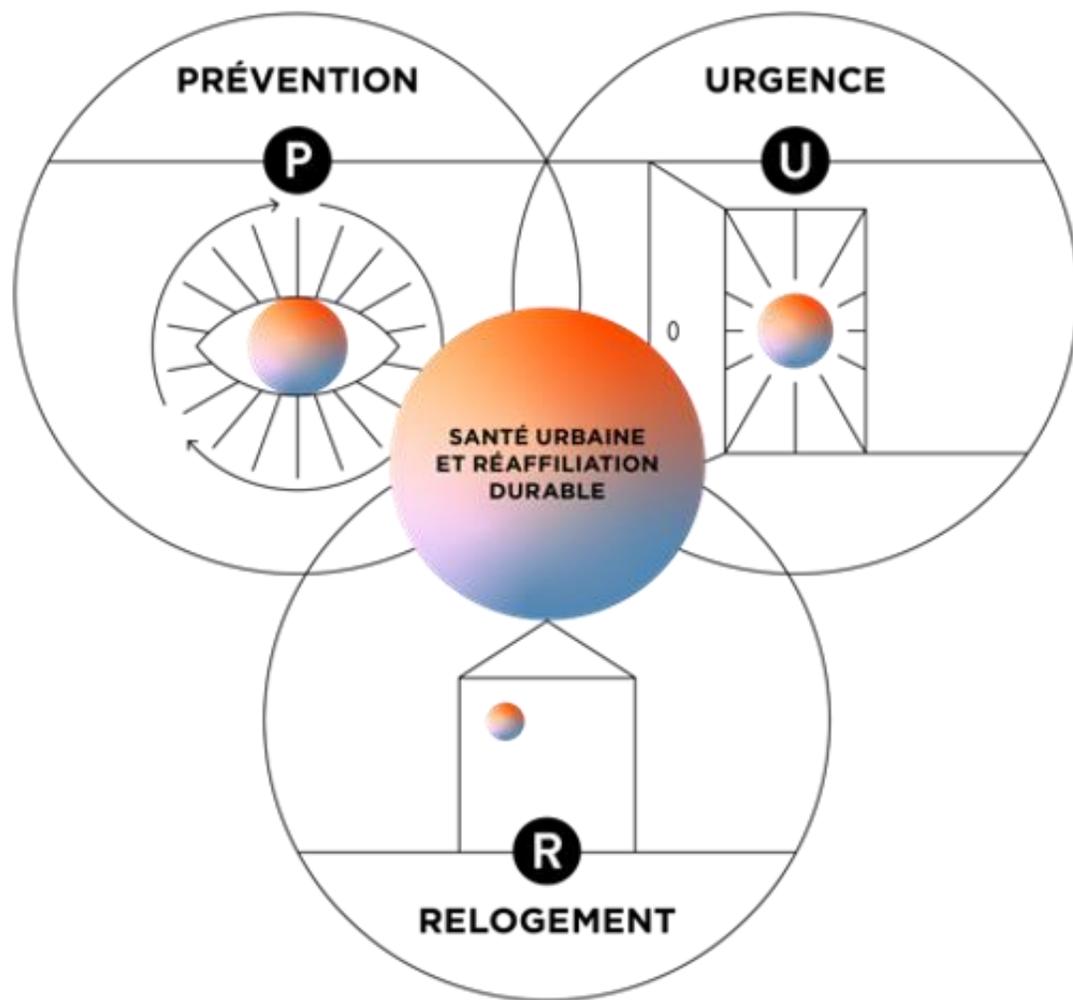
- **Maison Eugénie-Bernier** – 52 chambres abordables (Hommes de 18 ans et plus)
- **Maison Claire-Ménard** – 31 studios subventionnés (Hommes de 18 ans et plus)
- **Maison Joseph-Vincent** – 49 studios subventionnés (Hommes de 50 ans et plus)
- **Maison Le Christin** – 114 unités locatives majoritairement subventionnées (18 ans et plus)

Services de soutien en logement

- **Projet Logement Montréal (PLM)** – 165 personnes accompagnées en logement
- **Programme post-hébergement** – Prévention de l'instabilité résidentielle et des évictions dans la communauté

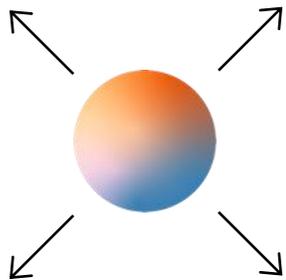
LA MISSION OLD BREWERY

MISSION
OLD BREWERY



Nous travaillons auprès des personnes en situation d'itinérance en les accompagnant de façon concrète vers la réaffiliation durable et la stabilité résidentielle





PORTRAIT OBM 2023

UNE PRÉSENCE AUX QUATRES COINS DE LA VILLE DE MONTRÉAL (QUÉBEC)

Services d'urgence

- 1 Pavillon Patricia Mackenzie
- 2 Pavillon Webster
- 3 Pavillon Le Royer (Hôpital Hôtel-Dieu)
- 4 Café Mission Keurig

Logements pour femmes

- 5 Pavillon Lise Watier
- 6 Voisines de Lanaudière
- 7 Voisines de Lartigue

Logements pour hommes

- 8 Logements du Parc
- 9 Pavillon Marcelle et Jean Coutu

Logements mixtes

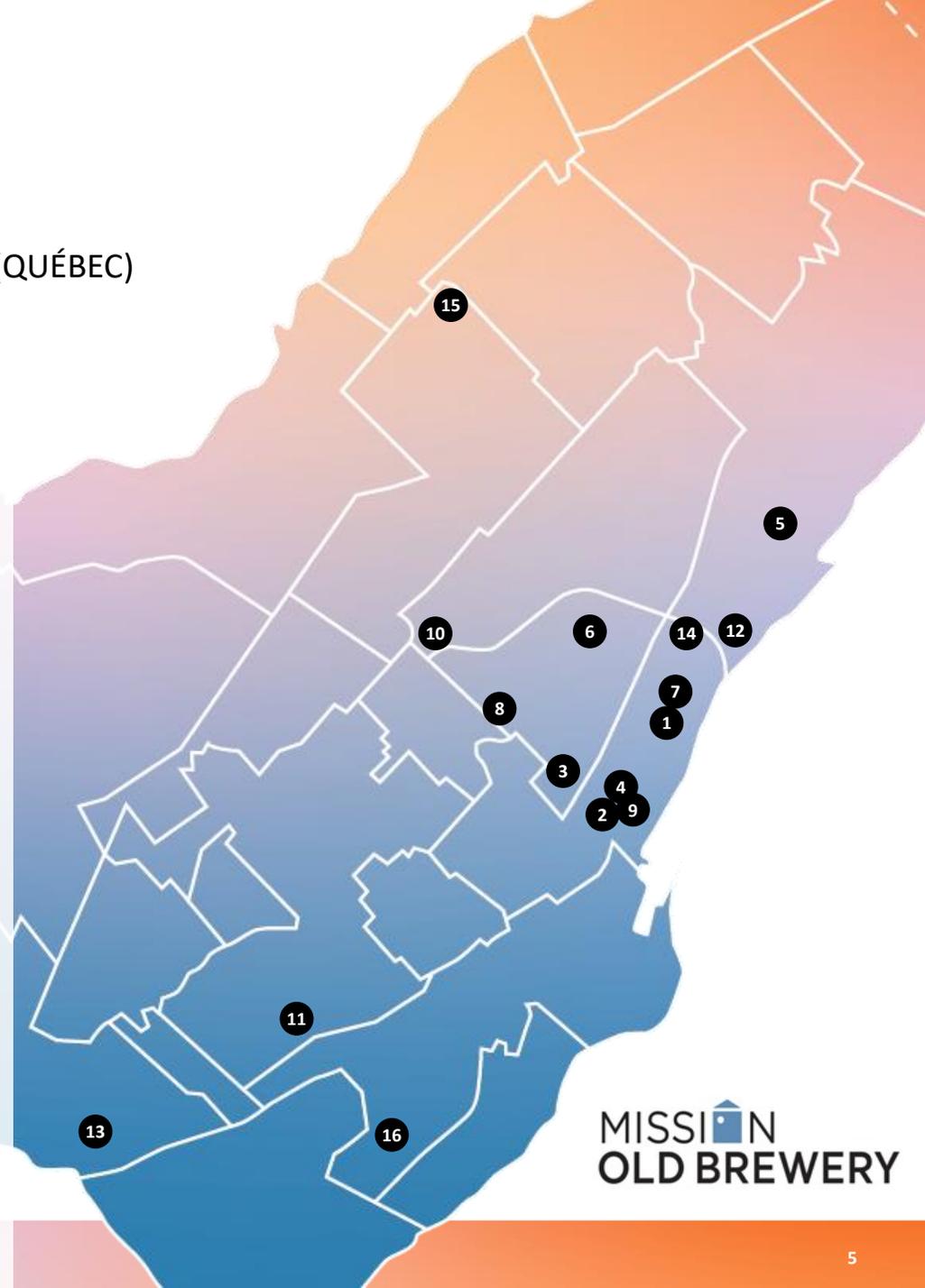
- 10 La Traversée Fondation Grace Dart

Services de soutien en logement

- 11 Projet Grand 1 et 2
- 12 Projet Dézéry

Projets en cours

- 13 Place Tenaquip
- 14 Projet de de Rouen
- 15 Projet Pie-IX
- 16 Projet de l'Église

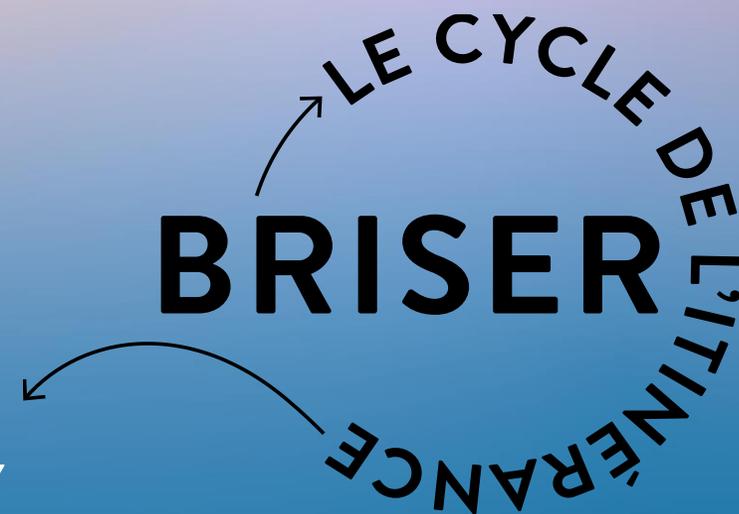


COMMENT SE SORTIR DE L'ITINÉRANCE EN ÉVITANT UN PASSAGE DANS UN HÉBERGEMENT D'URGENCE?

EN RENDANT DISPONIBLE LES SERVICES
DIRECTEMENT DANS L'ESPACE PUBLIC!



MISSION
OLD BREWERY



CONTEXTE

ENJEUX VÉCUS PAR LES PERSONNES VIVANT DANS L'ESPACE PUBLIC

4 690 PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE À MONTRÉAL (2022) - AUGMENTATION DE 33% (2018)

Partout à Montréal, un constat s'impose : l'itinérance visible a augmenté

- Désaffiliation et difficultés d'accès aux services
- Hébergement et logement non adaptés
- Manque de respect du mode de vie et des capacités
- Santé physique et dépendance
- Santé mentale et dépendance
- Urgence et crises
- Sécurité et intégrité physique
- Sécurité en installation extérieure (feu, accumulation...)
- Marginalisation et cohabitation
- Précarité financière, vestimentaire et alimentaire
- Sentiment d'impuissance et manque de collaboration

CONTEXTE (SUITE)

- Initiative de TELUS Santé
- Développement du concept en tenant compte de la réalité Montréalaise et par une collaboration de la Mission Old Brewery (OBM) et l'Accueil Bonneau (AB).



Montréal, Jardins Gamelin : Été 2023

SERVICES OFFERTS

Santé physique et mentale :

- Clinique de soins infirmiers communautaire
- Demandes de cartes d'assurance maladie RAMQ
- Référencement vers les services spécialisés en santé mentale et dépendance
- Référence à l'équipe itinérance du CIUSSS
- Distribution de matériel de consommation

Accompagnement vers le logement :

- Demandes d'accès aux revenus
- Clinique d'impôts
- Accompagnement pour réguler des situations administratives
- Soutien pour compléter les procédures de demande d'entrée en logement

Services de réaffiliation sociale :

- Référencement vers les hébergements d'urgence
- Équipe de cohabitation sociale
- Clinique juridique
- Carte OPUS
- Transport vers une ressource si nécessaire (par la navette OBM)
- Vêtements et nourriture (lorsque disponible)

LA CLINIQUE MOBILE

OBJECTIFS

1. Rendre disponible l'arborescence de nos services directement à la rue
2. Offrir un soutien aux équipes locales pour rendre accessible, directement dans l'espace public, les services disponibles aux personnes les plus désaffiliées

L'ÉQUIPE

- **Composée de deux intervenants** à bord du véhicule adapté au soutien à la communauté
- Idéalement **jumelée à un partenaire** terrain pour éviter le dédoublement de services
- Formée sur **les enjeux** en lien avec le groupe cible desservie
- Formée sur les **différentes ressources en itinérance** et est en mesure de faire du **référencement** de façon efficace tant en urgence qu'au niveau des logements
- Tableau de bord et outils statistiques sont utilisés et permettent le suivi des demandes et du référencement
- Une **trajectoire-horaire fixe** pour maintenir une **prévisibilité**



Montreal, GAMELIN GARDENS, Metro Station: Summer 2023

FONCTIONNEMENT DES HORAIRES

Selon les besoins :

1. L'identification des partenaires et territoires
2. L'identification des services, horaires et priorités par territoire
3. L'implantation et l'adaptation dans **les espaces publics**

Horaire :

- L'équipe est mise en place et fonctionne 40 h/semaine, du lundi au vendredi
- De 9 h à 17 h (l'horaire peut s'adapter) et est révisé au 3 mois selon les besoins



La clé : un horaire **fixe et prévisible !**

APPROCHE

L'équipe assure :

- Le repérage
- La création et le maintien d'un lien de confiance avec les personnes en situation d'itinérance (PSI)
- L'accompagnement et l'intervention psychosociale brève

En complémentarité ainsi qu'en soutien aux différents intervenants partenaires, tout en favorisant une meilleure cohabitation sociale au sein du milieu.

Comment :

- La réservation de plages horaires pour les partenaires
- Les services de liaison et de réaffiliation qui découlent du référencement des personnes vers ces services sont assurés par les intervenants de l'équipe mobile

Pourquoi :

- Des intervenants déjà à l'accompagnement & des Travailleurs de rue déjà impliqués.



NOS PARTENAIRES TERRAIN



LNP NURSES



CLINIQUE JURIDIQUE
ITINÉRANTE
« Justice sociale en mouvement »



BIBLIOTHÈQUE
NATIONALE
ARCHIVES
NATIONALES
GRANDE
BIBLIOTHÈQUE



**JARDINS
GAMELIN**

LES CAMPEMENTS, UNE DESTINATION INATTENDUE

CONTEXTE

- Campement Tronçon 136
- Injonction de la Clinique juridique itinérante
- Collaboration avec partenaires locaux et leadership informel
- Rencontres avec les campeurs, évaluation des besoins et accompagnement:
 - 15 campeurs voulaient un logement
 - 10 ont été référés
 - 4 ont intégré un logement



L'HORAIRE

UN PARCOURS PRÉDÉTERMINÉ MALGRÉ LES DÉFIS D'AJUSTEMENT D'HORAIRE ET LES SAISONS

Infirmières de l'Université McGill

- 3 h par semaine

Clinique juridique itinérante

- 3 h, 1 à 2 fois par semaine

Jardin Gamelin , Metro Berri

- 2 h, 2 fois par semaine

Toit Rouge – Maison des Amis

- 2 h, 2 fois par semaine

Maison Benoit Labre, logement et site d'injection

- 3 h par mois avec la Clinique juridique itinérante

Campements

- deux demi-journées par semaine

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
9H30 À 11H45	OBM – CAFÉ MISSION 906, BLVD ST-LAURENT	JARDINS GAMELIN MÉTRO BERRI	CAMPEMENTS + PALAIS DES CONGRÈS	BIBLIOTHEQUE ET ARCHIVES NATIONALES (BAnQ)	TOIT ROUGE 1101, RUE STANLEY
13H30 À 15H45	MAISON DES AMIS 1370, BLVD ST-JOSEPH	TOIT ROUGE 1101, RUE STANLEY	JARDINS GAMELIN METRO BERRI	CAMPEMENTS + PALAIS DES CONGRÈS	

QUELQUES DONNÉES

Premier trimestre :

300 interventions

Deuxième trimestre :

750 interventions (prises de contact et ajoutant des sites)

Projection pour la prochaine année :

3000 interventions

- Baisse de certain type d'intervention telles que les interventions médicales

- Augmentation significative des rencontres et des interventions sociales

Un total de plus de 750 interventions psychosociales

Types de Services-Types of services Q2	
Médecine physique / Medical Treatment(September only)	25
Contact (sans autre) / Encounters w/o services	399
Matériel / Consumption material	0
Juridique / Legal	11
RAMQ / Medical Health Card (QC)	20
Impôts / Income Tax	30
Adresse postale / Postal address	1
Vêtement / Clothing	13
Hygiène / Hygiene products	2
Nourriture / Food	156
Référencement / Referral	93
Autre / Other	0
Total Santé / Total Health	25
Total Prise de contact / Total Encounters	399
Total Psychosocial / Total Social Intervention	326
Total Intervention Psychosocial	750

EXPÉRIENCES ET APPRENTISSAGES DES PREMIERS MOIS

Vision axée sur la recherche de solutions dans un contexte de démarrage de projet : retrait de la pression de performance !

TRIMESTRE 1 :

- La prise de position
- L'embauche & la formation
- La direction à prendre afin d'établir les premiers contacts dans un contexte de manque de services
- Harmonisation de deux organisations et transposition de nos pratiques sur le terrain – Toujours en cours

TRIMESTRE 2 :

- Le modèle fonctionne et répond à un besoin
- Les petits centres de jours et leurs usagers apprécient beaucoup les services offerts
- Les premiers mois ont aussi mis en lumière l'importance de travailler étroitement avec les équipes locales
- Adapter nos services aux besoins, la réévaluation des horaires au 3 mois

LES DÉFIS ET QUESTIONNEMENTS SUR LE MODÈLE

DÉFIS

- Coordonner et faciliter, de manière inclusive et collaborative, l'accès à l'ensemble du continuum de services devient de plus en plus important
- Pénurie d'infirmières
- Retrait des équipes de proximité du réseau
- À l'interne : deux organismes, chacun avec son approche et son modèle d'intervention spécifique

DÉFIS SPÉCIFIQUES LIÉS AUX CAMPEMENT

- L'intervention programmée dans les campements
- Le manque de logements adaptés et abordables dans le secteur : risque de désaffiliation et perte du filet de sécurité
- Une complémentarité de services et réponses aux besoins particuliers



DES QUESTIONNEMENTS INATTENDUS

- Distribution de matériel de consommation : oui ou non?
- Comment sensibiliser, former et guider les communautés locales dans la multitude de service disponibles en matière d'itinérance ?
- Quel type d'accompagnement proposer aux personnes occupant l'espace public pour les aider à mener à bien leurs démarches de réaffiliation personnelle?
- Avec quels organismes devons-nous développer des partenariats pour être efficaces?
- Comment ne pas dupliquer les services déjà proposés et ne pas empiéter sur d'autres missions et mandats?

CONCLUSIONS : DES CONDITIONS DE RÉUSSITE POUR MIEUX INTERVENIR

Conditions particulières à l'intervention en campement :

- Encadrer et ralentir la grande pression liée à l'intervention en campement
- Un leadership clair et inclusif qui facilite la mise en place d'un comité adressant les trajectoires complexes et les interventions
- Mécanismes permettant les échanges et le respect de l'approche et les suivis déjà entamés par chacun
- Un financement permettant le logement adapté et abordable dans le même quartier et maintien du filet de sécurité de la rue au logement
- Une collaboration active de la ville et des CIUSSS
- Une complémentarité de services et réponses aux besoins particuliers

CONCLUSIONS : DES CONDITIONS DE RÉUSSITE POUR MIEUX INTERVENIR (SUITE)

Pour assurer l'efficacité du projet:

- Intégrer le projet dans une vision d'accès coordonné
- Développer des corridors et des trajectoires d'accès efficaces à des services, de la rue au logement
- Maintenir une vision qui porte et adresse les droits et les enjeux vécus par les personnes vivant dans l'espace publique
- Maintenir un leadership inclusif avec les différents partenaires
- Développer et intégrer un cadre de référence, des outils de travail et de formations reflétant la réalité et l'approche souhaitée

MISSION
OLD BREWERY

LE CYCLE DE L'ITINÉRAIRE
BRISER
L'ÉTAPPE



Accueil
Bonneau

