

**MMFIM**

Mouvement pour mettre fin  
à l'itinérance à Montréal

***Montreal Dashboard: Visualising Data  
in Order to Better Share It***

Presented by Sonya Cormier, Movement to end Homelessness in Montréal

# Project Basis

## *Why a Dashboard ?*

- **Common** data Collection Tool
- Present **Sum of Actions in MTL**
- Present **progress toward the 2020 objective**

---

# 2020 vision

Montreal wanted to have a dashboard in order to track and **present progress toward the 2020 objective of housing 2,000 chronically and cyclically homeless men and women.**

2015 MTL PIT COUNT

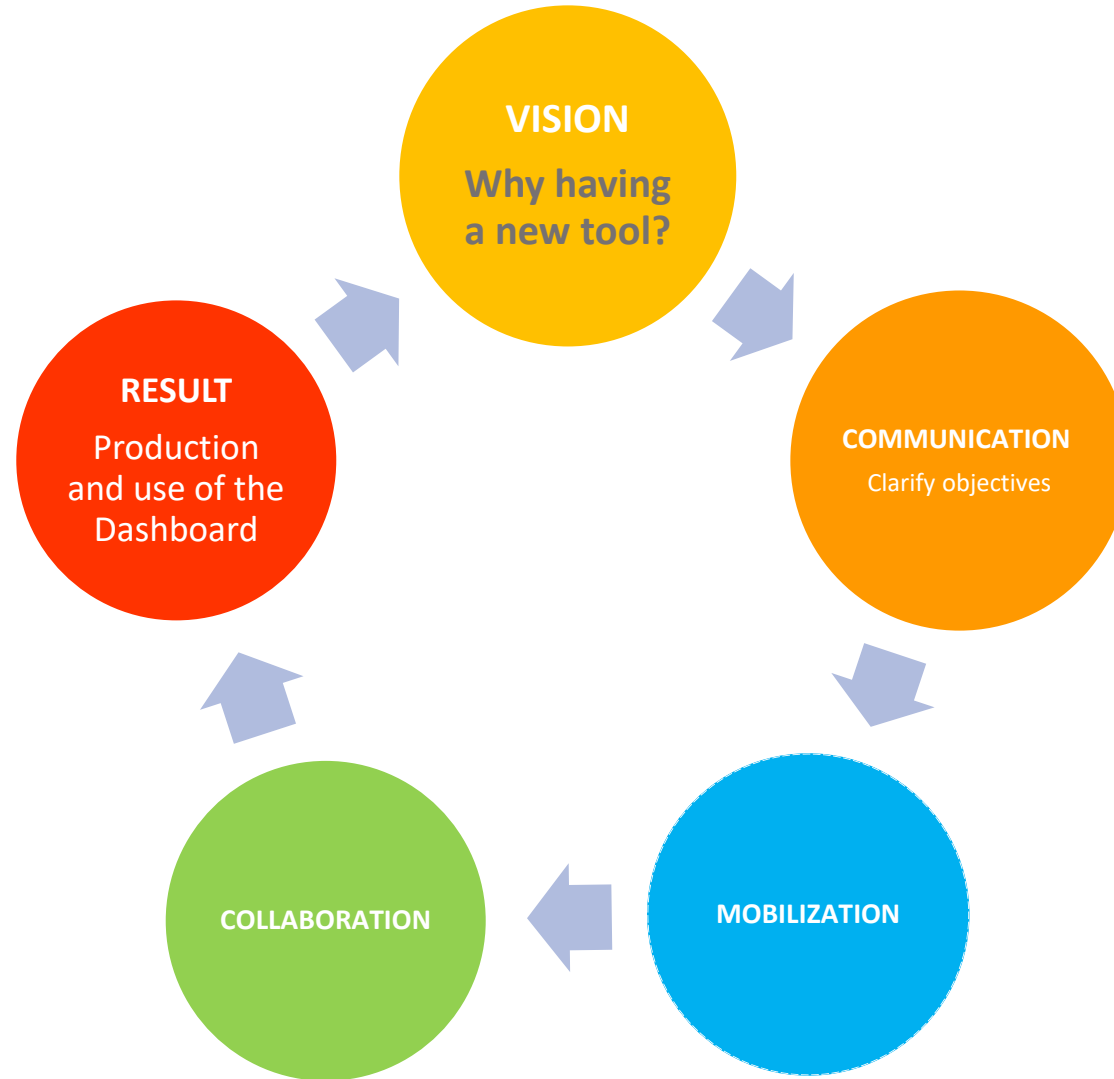
**3 016 people**



784 chronically homeless  
1 357 episodically homeless

# Dashboard Development Strategy

Learnings?  
Not perfect  
Work in progress





# 2000SOLUTIONS

POUR METTRE FIN À L'ITINÉRANCE



*A new web-based dashboard to make available information on progress towards housing 2,000 previously chronically and cyclically homeless persons.*



[2000solutions.mmfim.ca](http://2000solutions.mmfim.ca)



# About 2000SOLUTIONS

- **New digital platform that makes visible data** on housing integration of people from chronic and cyclical homelessness through support of Montreal community organizations.
- **Following the 2020 goal, which proposes to house 2,000 people** over five years, several community organizations are currently working to get out of the street of the most vulnerable people from chronic and cyclical homelessness.
- **Demonstrate (with DYNAMIC DATA) that this specialized homelessness network of MTL has the capacity** to welcome, guide, support and house a **large number of women and men who will be reintegrated into the community.**



CANADA July 12, 2017 11:04 pm

Updated: July 13, 2017 11:02 am

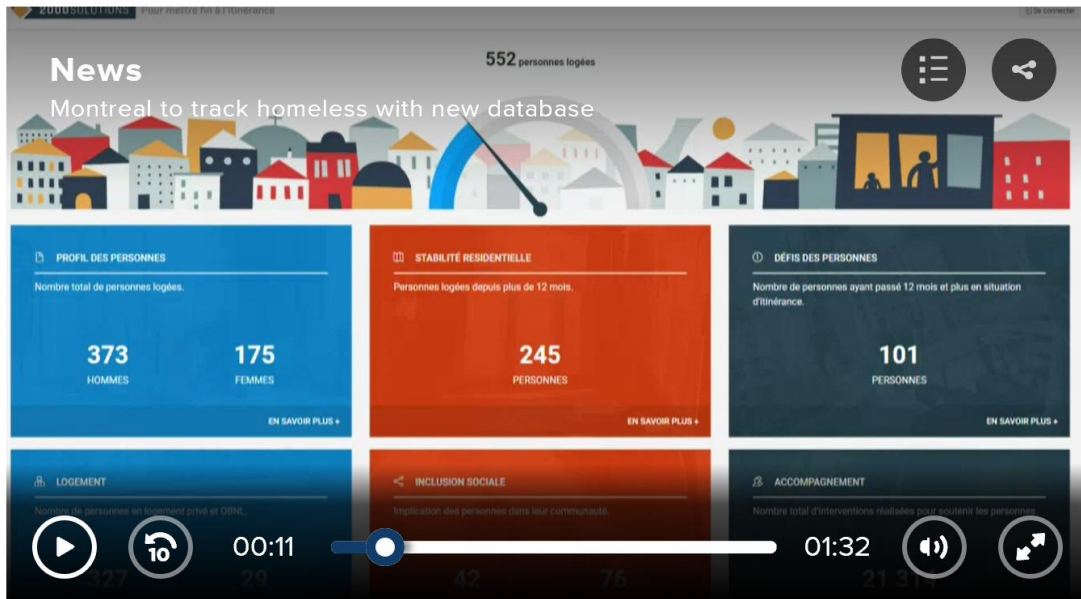
# New database tracks homeless resettlement in Montreal



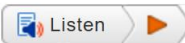
By Elysia Bryan-Baynes

Anchor/Reporter Global News

Comments
 Facebook 9
 Twitter
 Email
 Print
 ...



Thu, Jul 13: A new database will track the progress in the fight to curb homelessness in Montreal. Elysia Bryan-Baynes reports.



There's a new tool in the battle to curb homelessness in Montreal.

## Extract from the press release of July 12, 2017, launch of 2000SOLUTIONS

*Homelessness is a reality that all communities must face. I would like to commend the Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal for its initiative to collect and release the data on the work done by Montréal community organizations who implement the Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA) approach. This approach is essential for resolving the unique problems associated with people who are chronically or episodically homeless. Housing more than 500 homeless people in Montréal in a 24-month period is an achievement we can be proud of."*

***The Honourable Jean-Yves Duclos, Minister of Families, Children and Social Development***



# How people get housed by 2020 ?



- Housing First (SRA\* in Qc)
- PRISM (CHUM)
- Housing with community support
- Housing with rent subsidy or not

*\*Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA) or Residential stability with accompaniment*

# First data from Housing First



- More than 500 chronically and cyclically homeless individuals have been housed since 2015 by Montreal organisations: **Accueil Bonneau, Maison du Père, Old Brewery Mission, Welcome Hall Mission Patricia Mackenzie Pavilion, Diogène, Cactus Montréal, Maison St-Dominique, Open Door, Chez Doris** assisted by the urban psychiatry unit of the CHUM.
- The persons housed by these organisations, young, adult, women, men, Aboriginal, often with mental health or addiction problems, now live in their own apartment and receive individualised support from a case worker. These organisations follow the *Housing First* approach.

Partner organizations of...

**2000SOLUTIONS**



**PROJET LOGEMENT MONTRÉAL**  
*Stabilité résidentielle avec accompagnement  
pour personnes en situation d'itinérance*





### Vérification des soumissions partenaires

Voici la liste des trimestres avec leur status de soumission.

Partenaire :

- Patricia Mackenzie - SRA
- Mission Old Brewery
- Projet Logement Montréal - SRA
- Diogène - SRA
- Cactus Montréal - SRA
- Patricia Mackenzie - SRA
- Open Door - SRA
- Maison St-Dominique - SRA
- Chez Doris - SRA
- Mission Bon Accueil
- Psychiatrie urbaine (CHUM)
- Accueil Bonneau
- La Maison du Père
- CHUM (logo)
- SHDM

la soumission

re 4 - 2017

re 3 - 2017

re 2 - 2017

re 1 - 2017

re 4 - 2016

re 3 - 2016

re 2 - 2016

re 1 - 2016

# Online questionnaire and data entry by partners

### Vérification des soumissions partenaires

Voici la liste des trimestres avec leur status de soumission.

Partenaire :

Patricia Mackenzie - SRA

Trimestre	État de la soumission	Actions	
Soumise	Trimestre 4 - 2017	Modifier	Exporter
Soumise	Trimestre 3 - 2017	Modifier	Exporter
Soumise	Trimestre 2 - 2017	Modifier	Exporter
Soumise	Trimestre 1 - 2017	Modifier	Exporter

# Online data entry by partners

2000SOLUTIONS Pour mettre fin à l'itinérance

direction@mmfim.ca

## 1) Information sur les personnes

**Nombre de personnes logées**

	Total
Hommes	0
Femmes	3
Transgenres ou transsexuelles	0

**Répartition selon le statut légal**

	Hommes	Femmes	Trans
Citoyen canadien	0	3	0
Immigrant reçu (résident permanent)	0	0	0

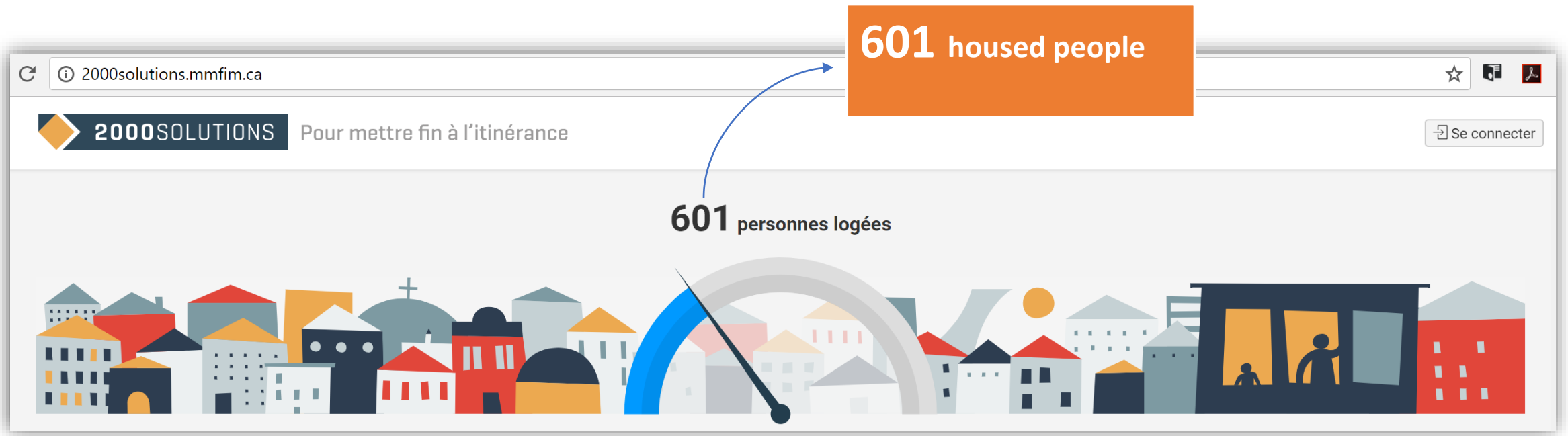
**Répartition selon le statut de vétéran**

	Hommes	Femmes	Trans
Vétéran (ayant servi dans les forces armées)	0	0	0

Data entry  
every three  
months and  
annually



Automatic  
update of data  
visualization  
on the  
dashboard



2000solutions.mmfim.ca



601 personnes logées



6 indicators:

1. People profiles

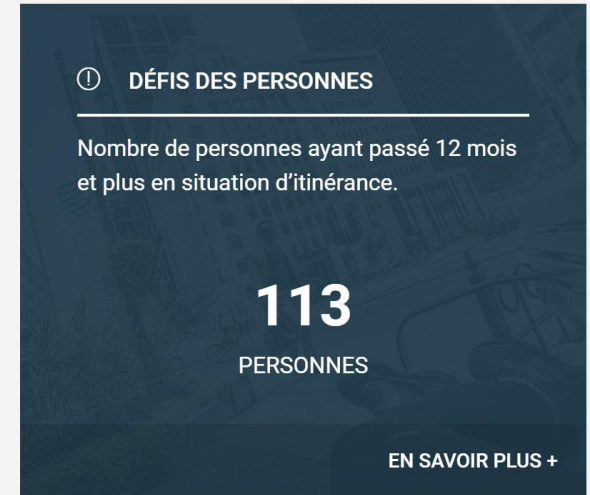
2. Residential stabilization

3. People's challenges

4. Housing

5. Social Inclusion

6. Support



2000SOLUTIONS présente les initiatives des organismes communautaires montréalais visant à loger 2000 personnes issues de l'itinérance chronique et cyclique d'ici 2020.

## ORGANISMES PARTENAIRES

Cliquez sur le logo pour accéder au site Internet des partenaires.



## PORTRAITS

Découvrez le portrait des participants.

DÉCOUVRIR LES PORTRAITS +

À propos de 2000SOLUTIONS

Télécharger le rapport

MMFIM ©2017 Ce projet est financé par le gouvernement du Canada dans le cadre de la Stratégies des partenariats de lutte contre l'itinérance et par la Ville de Montréal, et appuyé par le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

Canada

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal



Québec

Montréal



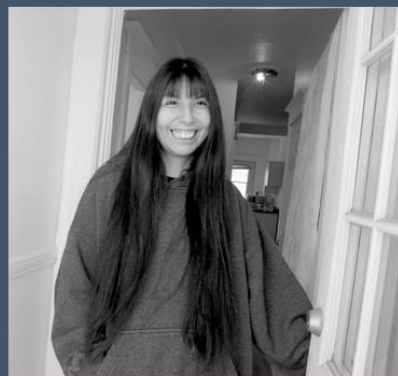


## PORTRAITS

Découvrez le portrait des participants.

[DÉCOUVRIR LES PORTRAITS +](#)

2000SOLUTIONS fait rayonner ses organismes partenaires en leur offrant la visibilité souhaitée. Une espace en page d'accueil est réservé au visionnement et à la lecture de PORTRAITS des personnes logées.



Sheri



Roger

The logo for 2000 SOLUTIONS features a stylized orange and blue diamond shape on the left, followed by the text "2000 SOLUTIONS" in white, uppercase letters on a dark grey background.

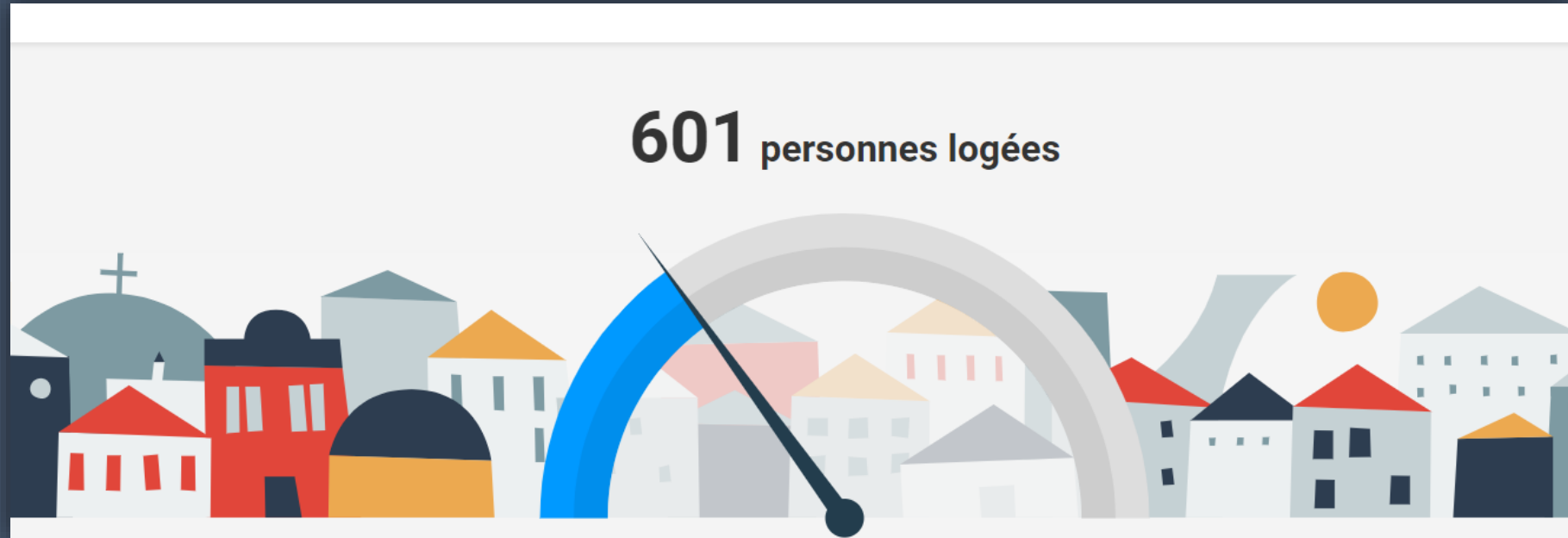
2000 SOLUTIONS



FAITS SAILLANTS  
" Some highlights "

---

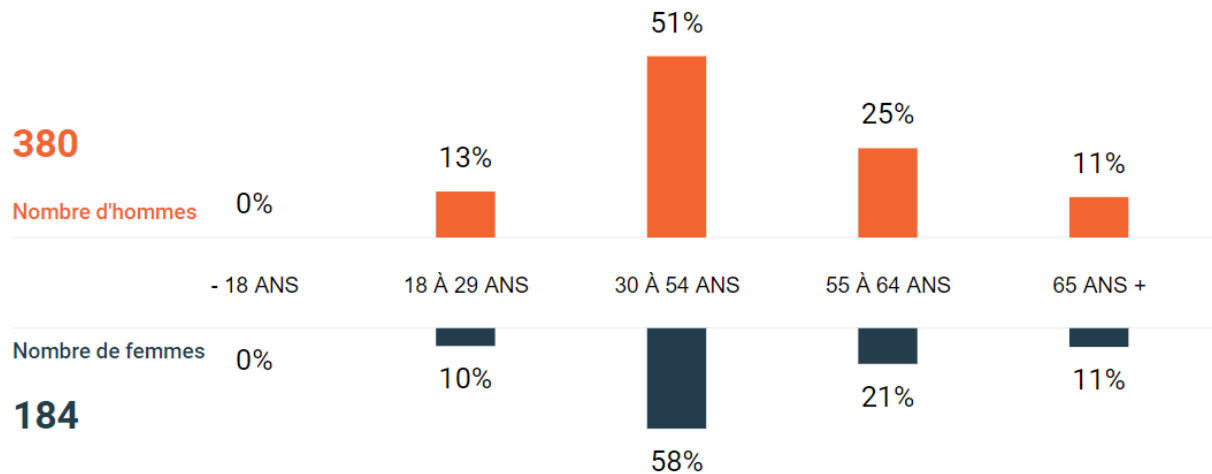
# 601 people housed in Montreal



## Profil des personnes

### ÂGE

Âge des personnes au moment de leur admission dans un programme logement.



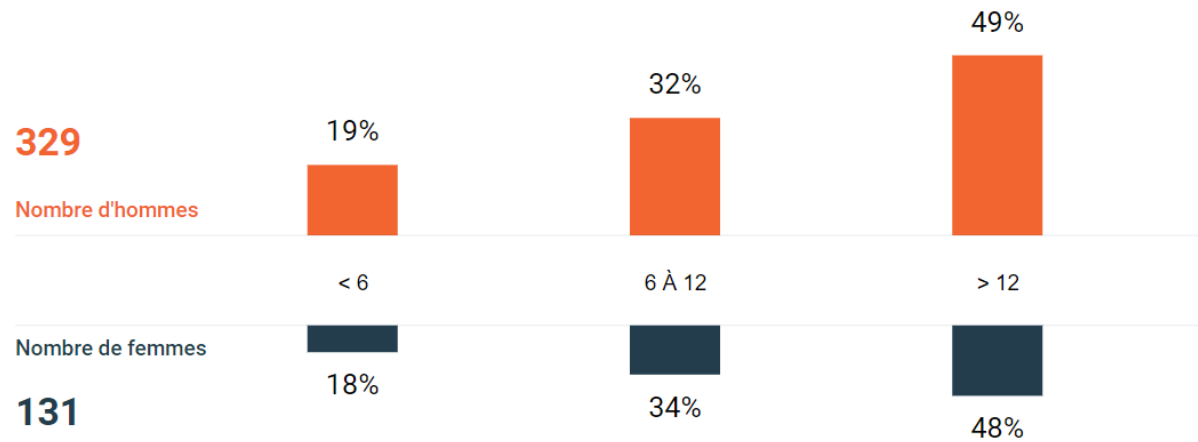
**La grande majorité des personnes logées sont des hommes âgés entre 30 et 64 ans (76%).**

**Data are presented according to gender-based analysis**

## Stabilité résidentielle

### STABILITÉ RÉSIDENTIELLE

Nombre de personnes logées par durée en mois.



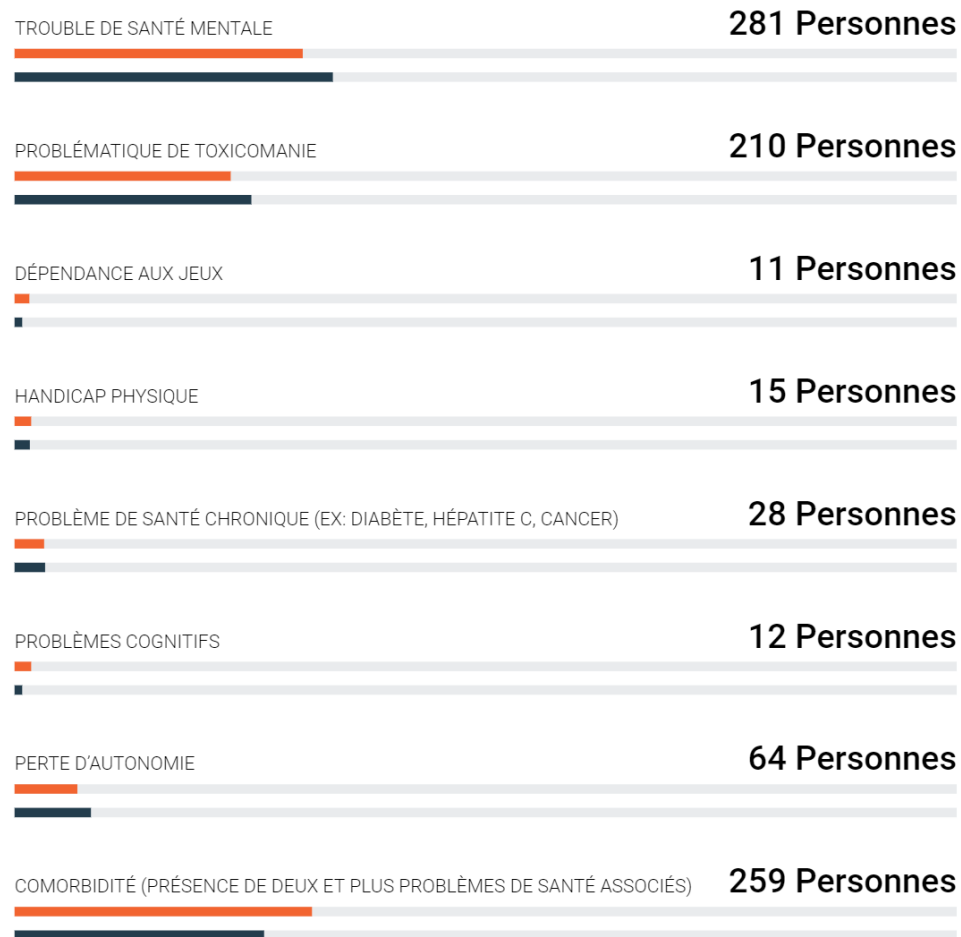
**Près de 50% des personnes sont logées depuis plus de 12 mois.**

## Défis des personnes

### SANTÉ

Problématiques de santé des personnes lors de leur admission. (NB ces chiffres sont à titre indicatif).

Hommes Femmes



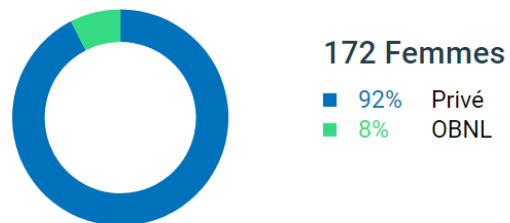
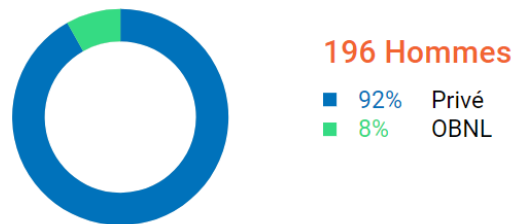
La grande majorité des personnes logées présentement ont des problèmes de santé:

- Trouble de santé mentale (47%);
- Problématique de toxicomanie (35%);
- Perte d'autonomie (11%);
- Problèmes de santé chronique tels diabète, hépatite C (5%);
- Handicap physique (2,5%);
- Problèmes cognitifs (2%) et dépendance aux jeux (1,8%).

À noter qu'un nombre important de personnes (43%) présentent une comorbidité, soit deux problèmes de santé associés et plus.

## LOGEMENTS PRIVÉS ET OBNL

Nombre de logements occupés dans le secteur privé ou celui d'organismes à but non lucratif (OBNL).



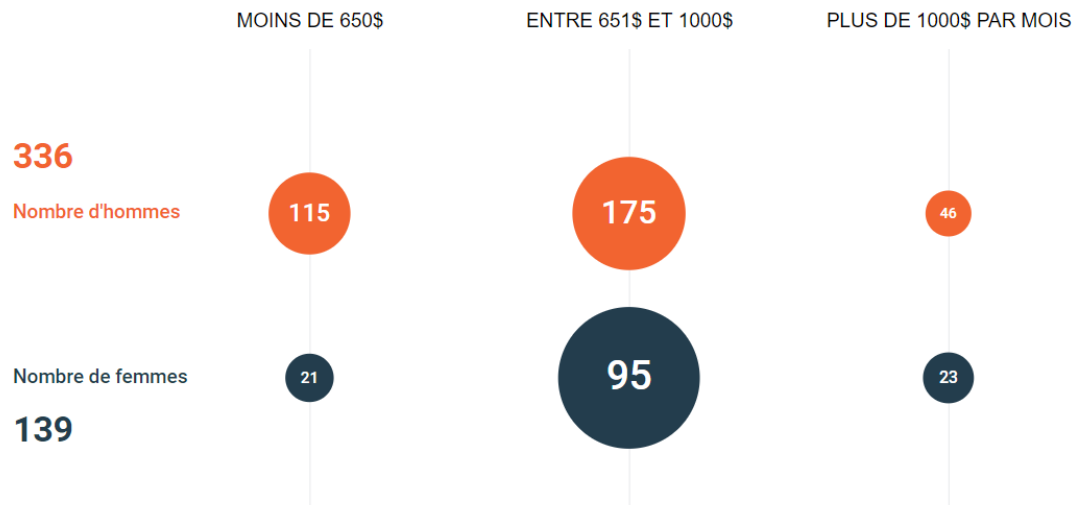
### Données sur les types de logement occupés :

- 92% marché privé
- 8% OBNL

## Inclusion sociale

### REVENUS MENSUELS

Nombre de personnes logées par tranche de revenu.



- **85% des personnes logées vivent sous le seuil de pauvreté avec un revenu de 1000\$ et moins par mois ;**

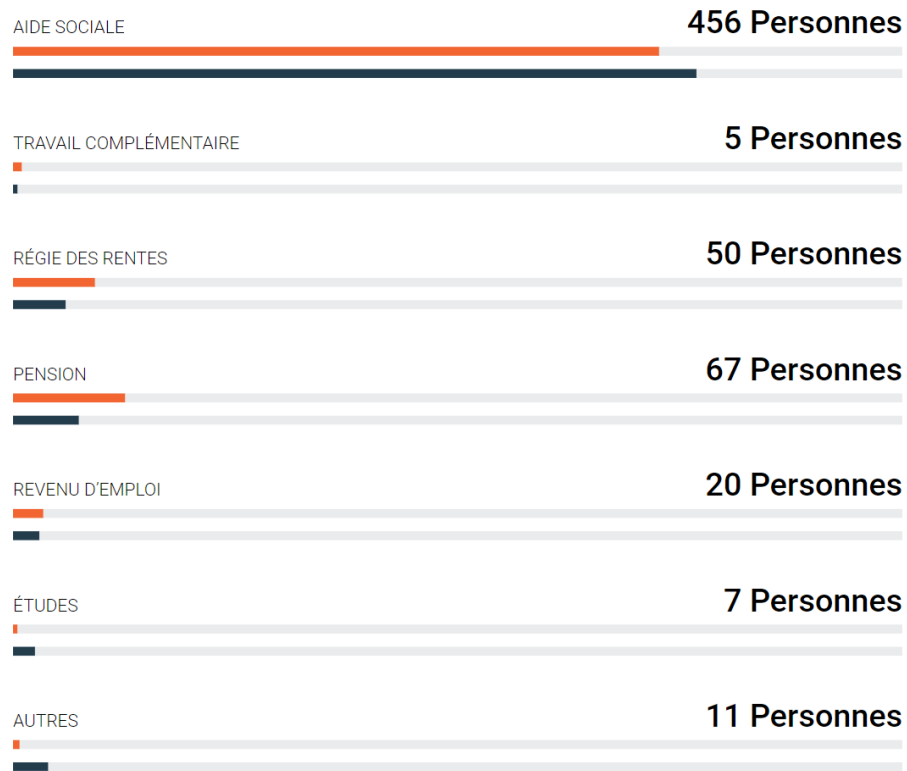


## Inclusion sociale

### SOURCES DE REVENUS

Sources de revenus des personnes logées, parfois multiples.

Hommes Femmes



- Majoritairement : revenu d'aide sociale.

### ACTIVITÉS CITOYENNES

- 1 Employées
- 2 Programme d'employabilité
- 3 Activité d'éducation
- 4 Activité structurante
- 5 Profils créés sur le portail Destination Emploi

## Accompagnement

### ACCOMPAGNEMENT

Nombre total d'interventions réalisées pour soutenir les personnes.

**16 037**

INTERVENTIONS

EN SAVOIR PLUS +

ACCUEIL > ACCOMPAGNEMENT

Télécharger le rapport

### NOMBRE DE RESSOURCES HUMAINES EN SOUTIEN AUX PERSONNES LOGÉES

Nombre total de ressources humaines des organismes partenaires contribuant au soutien et au maintien des personnes logées.

**55**

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2017, un nombre de 16 037 interventions ont été réalisées par 55 ressources des organismes pour soutenir les personnes en logement.

Implantation de la collecte de  
données dans la pratique des  
organismes partenaires

# FACTEURS DE RÉUSSITE DE L'IMPLANTATION DE LA COLLECTE DE DONNÉES

- Implication des partenaires tout au long du processus.
- Effort collectif pour tous les acteurs du projet.
- Suivi continue pour assurer la mise à jour des données.
- Mobilisation et collaboration réussie = bénéfice collectif.
- Penser en terme de NOUS (portrait global).
- Appropriation de la plus-value de collecter et diffuser des données sur l'intégration de 2000 personnes en logement: conviction que ces données groupées aient une force d'impact plus grande auprès des décideurs.
- Analyse annuelle des données: quantitative + qualitative.

# Utilisation des TIC pour recueillir et valoriser les données

Use of information and communications  
technologies (ICT) to collect and value data

# Utilisation des TIC pour recueillir et valoriser les données

- Utilisation des **TIC = facilitateur** et favorise l'implantation de la collecte de données dans les pratiques (Tableau de bord sous forme de site Web + formulaire en ligne).
- **Un outil dynamique de valorisation et visualisation des données est novateur**; davantage un exercice de communication, de vulgarisation et de partage des informations selon des indicateurs porteurs pour tous.
- **Enjeux et défis de l'utilisation d'un outil numérique = pouvoir assurer sa pérennité** (nécessite une expertise technique et un investissement financier, maintien d'une collaboration durable avec les organismes partenaires via des communications régulières, efforts de coordination pour assurer gestion du projet (mise à jour des données, évolution de l'outil, suivi auprès des partenaires, utilisation stratégique des données lors d'exercices de relations publiques, etc.).

# Next gold?

- Continue to implement the best practices of a Dashboard tool in the partners organizations.
- Join new partners.
- Pay attention to the credibility of the data and reliability over time.

Merci !  
Have fun navigating  
the 2000SOLUTIONS  
Dashboard!



**2000solutions.mmfim.ca**

[www.mmfim.ca](http://www.mmfim.ca)

[sonya.cormier@mmfim.ca](mailto:sonya.cormier@mmfim.ca)





[2000solutions.mmfim.ca](http://2000solutions.mmfim.ca)

