

## CACMFI 2023

*3 pas de plus  
pour mettre fin à l'itinérance à Montréal*

**Présentation des travaux  
du Groupe de travail Synergie**



Émilie Fortier, Mission Old Brewery

Julie Grenier, Mouvement pour mettre fin  
à l'itinérance à Montréal

Emmanuel Lafontant, Mission Bon Accueil



## Objectifs de l'atelier

A close-up photograph of a rope with a blue and white braided section, symbolizing collaboration and structure. The rope is set against a plain white background. The braided section is the central focus, showing the intricate weaving of the two colors. The rope extends from the left and right edges of the frame, with some strands crossing over each other.

- Présenter le travail inédit de concertation d'organismes sur le terrain pour proposer des solutions structurantes.
- Évaluer les résultats obtenus par cette mobilisation.
- Dégager les avantages et les leçons apprises d'un tel type de concertation.

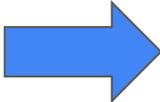


# Mise en contexte

Printemps 2020

- Première vague de la pandémie de COVID-19.
- Déploiement rapide et successif de sites d'hébergement d'urgence pour contrer la fermeture forcée de places dans les refuges existants en raison des mesures de santé publique.
- Obligation de quitter le refuge hivernal situé à l'ancien hôpital Royal Victoria.
- Arrivée massive de nouveaux visages en itinérance.
- Les nouveaux sites d'urgence sont appelés à ouvrir et fermer au gré de financements ponctuels et à la disponibilité des lieux réquisitionnés par la ville.
- **Le nombre de places d'hébergement d'urgence à Montréal fait un bond de 900 à 1600 places en quelques semaines.**
- **Une grande incertitude règne, mais certaines opportunités d'une meilleure agilité pour venir en aide aux personnes sont identifiées.**

# Historique du groupe synergie

- Un collectif d'organismes membres du MMFIM soucieux de prendre une posture proactive face à la somme des mesures d'urgence "imposées" se réunit sur une base volontaire.
  - **Objectif : transformer la crise en opportunité et miser sur une offre de services favorisant un accès coordonné.**
  - Les mesures proposées ne s'inscrivent pas en contradiction avec les orientations gouvernementales. Elles visent plutôt à se donner les moyens d'en être des catalyseurs pour décupler les résultats en termes de réaffiliation en logement et, ultimement, de prévention de l'itinérance.
- 
- **Juin 2021** : Vision *Un pas de plus* pour mettre fin à l'itinérance.
  - **Septembre 2022** : Vision *Trois pas de plus* pour mettre fin à l'itinérance.
  - **Septembre à mars 2023** : Tournée de consultation (15+) *Trois pas de plus* auprès des autres membres OSBL du MMFIM et des parties prenantes de l'écosystème.
  - **Août 2023** : mise à jour de la vision *Trois pas de plus*, incluant l'ajout de la prévention et du droit au logement.



# Une vision : un chez-soi où aller

Dans l'esprit du **\*plan d'action concerté montréalais en itinérance et fondé sur des données probantes** :

- Réduire le nombre de personnes en situation d'itinérance.
- Aider celles qui sont à risque de le devenir.
- Mettre l'accent sur le développement d'actions concertées et intégrées.
- Faciliter la prévention, l'accès au logement, l'accompagnement et la ré-affiliation sociale.
- Assurer un financement pérenne de mesures durables, à la hauteur des besoins.

# La vision *Trois pas de plus*, en bref

Un plaidoyer visant à catalyser les résultats en terme d'accompagnement en logement.

## Accueil et réaffiliation

*(Un pas de plus - juin 2021)*

- Accès 24/7, 365 jours par année aux services d'urgence (hébergement haltes, navettes, services de réaffiliation).



## Financement et accompagnement

- Financer adéquatement l'accompagnement en logement.
- Offrir des aides financières au logement adaptées au marché locatif.
- Développer localement des cellules interdisciplinaires et une collaboration plus étroite santé, habitation et milieu communautaire.
- Assurer des services de proximité et des corridors de services spécialisés pour les cas complexes.



## Accès coordonné

- Créer et implanter un système d'accès coordonné permettant, entre autres, de rendre la trajectoire fluide et de répondre aux besoins en matière de logement ou d'hébergement adapté en collaboration avec l'ensemble des partenaires.



## Le principe des solutions proposées a déjà été expérimenté avec succès

Par exemple :

- Depuis 2016, 740 personnes ont obtenu un logement et de l'accompagnement dans le cadre des différentes phases de *Projet logement Montréal* (PLM).
- Du début de la pandémie à aujourd'hui, 328 personnes ont été logées à travers le programme *Bienvenue* mis en place dans le cadre des projets Royal-Victoria, Place-Dupuis et Hôtel-Dieu. Les personnes logées ont conservé leur logement dans près de 85% des cas.
- Dans la dernière année, 491 personnes ont été accompagnées en logement par des organismes membres du MMFIM.

**Selon les statistiques observées par les organismes signataires de 3 pas de plus, cinq nouvelles entrées en logement par année permettent de fermer une place d'urgence à long terme.**

# Gains et leçons apprises d'une telle initiative

## Gains

- Reconnaissance de l'expertise terrain et réelle influence quant aux mesures subséquentes mises de l'avant, notamment ;
  - la très grande majorité des places d'accueil en urgence sont désormais 24\7,
  - plusieurs vagues de PSL et de subventions ERL ont été rendues disponibles.
- Développement un langage commun et une façon d'intervenir plus uniforme, peu importe la porte d'entrée.
- Mise en place des conditions essentielles au développement d'un accès coordonné

## Leçons apprises

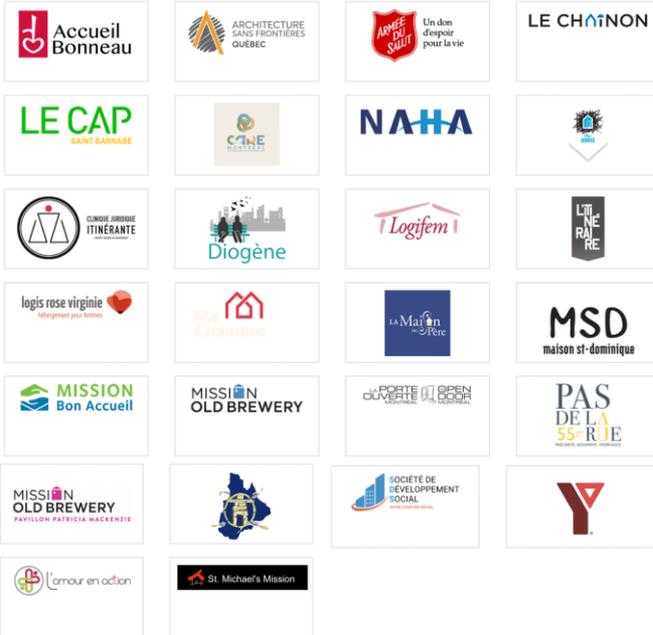
- L'importance de bien s'arrimer avec son réseau de parties prenantes et ses partenaires pour que les intentions soient bien comprises.
- Si la voix du terrain a sa valeur il demeure qu'elle doit s'intégrer aux processus décisionnels existants pour que les changements en profondeur puissent s'inscrire dans les programmes gouvernementaux.

# Des défis toujours présents

- Les financements et les mesures Ville-Santé - Habitation demeurent en silo.
  - Les échéances des différents financements continuent de menacer l'équilibre des mesures en place.
  - Le nouveau PHAQ et le PL31 suscitent des inquiétudes.
- Les travaux sur l'accès coordonné sont à leurs premiers balbutiements officiels avec l'appel de projets lancé par le réseau de la santé.
  - Il demeure un important défi de financement et de compréhension commune de l'écosystème.
- L'intensité et l'accès à des services sociaux et de santé demeure un défi.
  - L'appui des établissements du réseau aux différentes ressources est inégal.
  - Les services en dépendances et réduction des méfaits sont absents des services d'urgence.
  - La diminution des services en santé physique a également pour effet que les conditions des personnes se détériorent.
- La multiplication des campements, la prolifération du nombre de personnes gravement intoxiquées et les enjeux de cohabitation ont notamment mis en lumière qu'il n'était plus possible de répondre à l'urgence strictement par l'ouverture de places supplémentaires dans les organismes offrant de l'hébergement d'urgence pour souhaiter intégrer les personnes dans une trajectoire de réaffiliation. De nouvelles pistes d'actions sont nécessaires pour de nouveaux usagers (couple, mère avec enfants, etc...)

# Membres du MMFIM

## OSBL



## Affaires et institutionnels



### Membres individuels

#### Dr. Olivier Farmer

Médecin Psychiatre de l'hôpital Notre-Dame, le Dr. Farmer offre des services de suivi intensif à la Mission Old Brewery. Il suit également certaines personnes vivant dans la rue.

#### Geoffrey Kelley

Retraité et ancien député de l'Assemblée Nationale. Président du conseil d'administration du MMFIM et membre du conseil d'administration de Projets Autochtones du Québec.

#### James McGregor

Un des fondateurs du Mouvement: expert en développement ayant son entreprise, le Groupe habitat conseil inc

#### Dre. Marie-Josée Fleury

Chercheur: Le Centre de recherche Douglas, chercheur ayant un intérêt marqué pour la stabilité résidentielle des personnes issues de l'itinérance

#### Dr. Eric Latimer

Chercheur: le Centre de recherche Douglas, chercheur principal pour les dénombrements de 2015 et 2018 à Montréal.

#### André Poulin

Retraité du milieu des affaires: un des fondateurs du MMFIM alors qu'il dirigeait la société de développement commercial, Destination Centre-Ville

# Pour nous rejoindre

Julie Grenier

[infos@mmfim.ca](mailto:infos@mmfim.ca)

Émile Lafontant

[elafontant@missionba.com](mailto:elafontant@missionba.com)

Émilie Fortier

[efortier@missionoldbrewery.ca](mailto:efortier@missionoldbrewery.ca)

Pour lire [3 pas de plus... Pressons le pas](#)